



HOPEN GO Métropole



• Les objectifs

Les Transports Daniel Meyer, opérateur historique de l'Essonne depuis plus de 150 ans, mettent l'accent sur l'information voyageurs et le recueil de données en temps réel.

La mise en place d'un SAEIV* répond à deux besoins principaux :

- **accompagner** l'expansion de l'entreprise en se dotant d'outils de gestion puissants et fiables ;
- **moderniser** le réseau et offrir un service de qualité en améliorant la sécurité dans les bus, l'exploitation du réseau et l'information destinée aux voyageurs

• Les bénéfices

- **Les conducteurs** disposent d'une **assistance à la prise de course**, visualisent en **temps réel** leur avance-retard et les informations de déviation.
- **L'exploitant** bénéficie de **statistiques exhaustives** permettant d'être en conformité avec le contrat type 2 du STIF***.
- Le SAEIV fournit aux autres SIV**/SAEIV* (SNCF, RATP, etc.) les informations du réseau en temps réel (heures de passage, correspondances, perturbations) selon la norme d'échange temps réel SIRI.

• Le transporteur

- 30 lignes
- 400 points d'arrêts
- 230 conducteurs
- 9 millions de voyages par an
- 7 millions de kilomètres par an

• Quelques chiffres

Flotte

- 158 véhicules standards et articulés
- 2 postes de régulation mobiles
- 203 bornes d'information voyageurs
- 2 panneaux d'information voyageurs

Projet

- Budget : 3,1 millions d'euros
- Durée du projet : 18 mois
- Nombre de jours sur site : 250
- Nombre total de jours : 820
- 45 jours de conduite du changement

* SAEIV : Système d'Aide à l'Exploitation et d'Information Voyageurs

** SIV : Système d'Information Voyageurs

*** STIF : Syndicat des Transports d'Ile-de-France

• La solution Hopen Go Métropole

Informations voyageurs embarquées

- Girouettes MOBITEC, SLE et TA Technologies
- Bandeaux lumineux DUHAMEL et AMELI
- Ecrans TFT NAVOCAP

Informations voyageurs au sol

- Bornes d'information voyageurs LUMIPLAN
- INFOGARE, AMIWIN, SIV externes
- Site internet : www.transports-daniel-meyer.fr
- SMS pull

Interfaces embarquées

- Billettique Conduent - Xerox
- Vidéosurveillance EOLANE

Interfaces sol

- HASTUS
- ORDICARS Elite
- Alertes d'exploitation SMS

Radio

- Longue portée GPRS
- Courte portée WIFI

