



Une solution de billettique flexible et complémentaire

Fort de notre expertise et d'une approche centrée sur l'expérience client, nous avons conçu une solution complète qui couvre l'ensemble des activités billettiques : vente, validation, contrôle et verbalisation, jusqu'au paiement.

Cette solution s'appuie sur un outil d'administration intuitif qui simplifie la gestion de votre offre de service : configuration de la topologie, paramétrage des gammes de produits et d'infractions, administration des agents et supervision en temps réel des équipements.



Notre gamme d'activités billettiques

Vente en mobilité :

notre cœur de métier,
notre expertise

Déployée en *stand alone* ou intégrée à votre écosystème billettique, notre solution excelle dans l'usage nomade. Elle maîtrise la complexité de vos catalogues et tarifications pour offrir une vente de titres et un rechargement fluide sur vos supports carte. Grâce à une interface pensée pour le terrain, vos équipes naviguent aisément dans toutes les combinaisons tarifaires.

Vente à bord :

l'efficacité commerciale adaptée aux contraintes du terrain

Nous le savons, les contraintes à bord diffèrent fondamentalement de celles en agence. Notre solution embarquée privilégie donc la fluidité commerciale et l'expérience voyageur optimale. Ses interfaces, conçues pour les conditions réelles de conduite, permettent aux conducteurs de se concentrer sur l'essentiel : la sécurité et le service.



ILS NOUS FONT
CONFIANCE

Coupe du Monde de Rugby 2023 et Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024

Nos équipes ont relevé le défi du déploiement express lors d'événements majeurs tels que la Coupe du Monde de Rugby 2023 et les Jeux Olympiques de Paris 2024, répondant aux enjeux de visibilité internationale de ces compétitions.

La fiabilité et la robustesse de notre solution billettique ont garanti un fonctionnement optimal, même pendant les pics d'affluence les plus intenses. Sa facilité d'utilisation s'est révélée déterminante pour le succès du déploiement à grande échelle, conquérant l'adhésion unanime des équipes terrain.

Contrôle :

notre solution pensée pour les contrôleurs

Nous proposons une solution innovante développée en étroite collaboration avec les contrôleurs, permettant une dématérialisation intelligente de leur activité. Notre dispositif intègre un système de paiement sécurisé entièrement paramétrable selon vos moyens de paiement acceptés et vos gammes d'infractions. Un équipement unique et léger qui centralise toutes les fonctions : lecture des supports, vérification de la validité des titres et encaissement des indemnités forfaitaires. Une solution tout-en-un qui simplifie le quotidien de vos équipes.



UN PORTAIL
D'ADMINISTRATION
CENTRALISÉ

Parce que le pilotage par la donnée est essentiel à vos décisions, nous mettons à votre disposition les données brutes de votre activité ainsi que des tableaux de bord opérationnels prêts à l'emploi.

Verbalisation :

une solution mobile pour une sécurité renforcée

Vos équipes sont dédiées à la sûreté du réseau ? Nous avons développé la solution mobile adaptée à leurs missions spécifiques.

Pour les exploitants, la solution optimise le taux de recouvrement grâce à sa facilité d'utilisation et une connexion aisée aux systèmes de gestion des procès verbaux.



Une utilisation au quotidien sur le réseau francilien

Conçue avec et pour des agents de sécurité, notre application de verbalisation a déjà fait ses preuves sur le réseau francilien où elle assure quotidiennement la sûreté des transports.

Sa facilité d'utilisation s'avère cruciale dans des environnements où la réactivité est primordiale.

Une expérience utilisateur optimisée

Notre solution privilégie la simplicité d'usage pour l'ensemble des professionnels du transport : conducteurs, contrôleurs, administrateurs billettiques et exploitants bénéficient d'interfaces intuitives qui facilitent leur quotidien.

Côté voyageurs, nous proposons une large gamme de moyens de paiement faciles à déployer, répondant ainsi aux besoins des usagers tout en satisfaisant les exigences des Autorités Organisatrices des Mobilités.

Flexibilité et évolutivité au service de votre exigence opérationnelle

Notre approche modulaire garantit une administration simplifiée et un déploiement rapide de cette solution légère et adaptable, qui peut être autonome ou venir en renfort d'une billettique existante.

L'évolutivité est au cœur de notre offre : besoin d'augmenter rapidement votre parc d'équipements ? Notre architecture le permet.

Maîtrise des coûts et pilotage intelligent

Notre solution vous accompagne dans l'optimisation de vos performances grâce à des données exploitables et facilement accessibles.

Vous disposez déjà d'outils de datavisualisation ? Nos données brutes s'intègrent parfaitement à votre environnement. Vous préférez une approche clé en main ? Nos tableaux de bord paramétrables et compétitifs vous fourniront des rapports clairs et exploitables immédiatement.



Des équipements mobiles pensés pour l'efficacité

Notre gamme d'équipements Android combine légèreté et robustesse pour s'adapter à tous vos besoins : déploiement rapide, polyvalence d'usage et simplicité d'utilisation garantie pour vos collaborateurs, et les voyageurs.

L'innovation collaborative au service de votre performance

Nous transformons les retours d'expérience de nos clients en améliorations concrètes. Toutes les évolutions et nouvelles fonctionnalités sont automatiquement intégrées à votre licence, garantissant une solution toujours plus performante et adaptée à vos enjeux opérationnels.

Site de Paris

8 av. Montaigne,
93160 Noisy-le-Grand
Tél : +33 (0)1 58 78 62 40
contact@ratpsmartsystems.com

Site de Bordeaux

8 rue Ariane,
33700 Mérignac
Tél : +33 (0)1 58 78 62 40
contact@ratpsmartsystems.com

Site de Toulouse

16 av. Escadrille Normandie Niemen,
31700 Blagnac
Tél : +33 (0)5 61 85 75 34
infos@navocap.com

